

www.valid.space – это

Маркетплейс, а если точнее, то **маркетспейс**, потому что мы создаем пространство, где люди с ограниченными возможностями здоровья, люди, заботящиеся о них и помогающие в повседневной жизни, в одном месте смогли найти все необходимые специализированные товары и услуги.

Наша миссия – сделать жизнь людей с ОВЗ более комфортной и независимой. Мы стремимся предоставить на нашей площадке широкий ассортимент не только товаров, но и услуг, которые помогут нашим пользователям преодолеть повседневные трудности, улучшить качество жизни и почувствовать себя полноценными участниками общества. Мы убеждены, что каждый человек имеет право на равные возможности. Наш маркетспейс создается и будет адаптирован для того, чтобы обеспечить быстрый сфокусированный доступ к специализированным товарам и услугам для всех, независимо от типа физических ограничений.

Наши планы:

В рамках запуска маркетспейса на разных стадиях развития этого пространства нами планируется:

- 1) В сотрудничестве с Когнитива.Лаб планируем адаптировать сайт www.valid.space для людей с разными нозологиями; Разработанный виджет адаптации даст возможность полноценно пользоваться сайтом людям с эпилепсией, слабовидящим людям, пользователям с СДВГ и когнитивной инвалидностью. Также предусмотрено 15 дополнительных настроек, отображения информации для адаптированного просмотра людьми с другими формами нозологий. Настройки включают в себя – специальные шрифты, полосы чтения, инверсию цветов, скрытие изображений, выделение ссылок, озвучивание информации и так далее).
- 2) Создание и развитие возможностей аренды специализированного оборудования для людей с инвалидностью от разных компаний-арендодателей предполагает организацию процесса, при котором множество различных компаний могут предоставлять специализированное оборудование в аренду через единую платформу.
 - Онлайн-платформа выступит посредником, объединяя предложение и спрос, делая процесс поиска оборудования удобным для людей с инвалидностью. Важный аспект заключается в том, чтобы обеспечить широкий выбор оборудования от разных арендодателей.
 - Valid.space предложит удобные инструменты для заключения договоров аренды, оплаты, логистики и отслеживания состояния оборудования. Это также включает управление документами, страхование и другие сопутствующие услуги, что сделает аренду для людей с инвалидностью простым и безопасным процессом.

3) Организация на маркетспейсе раздела, отведенного под продажу товаров, созданных руками людей с инвалидностью.

В качестве примера и вдохновения для нас послужил проект Московского правительства Социальный маркетплейс «Добрые подарки со смыслом» (<https://dobrayamoskva.ru/>), идею которого мы хотим реализовать и развивать у нас на площадке.

4) Запуск **специального поддерживающего сервиса**, чтобы предоставить возможность людям с инвалидностью пользоваться услугами сопровождения и помощи предполагает создание специализированной службы, которая обеспечит доступ к ряду услуг, направленных на улучшение качества жизни и упрощение повседневных задач людей с инвалидностью. Перечень услуг, которые планируется включить в данный сервис – это:

- персонализированное сопровождение при покупках (помощь в выборе товара, консультации и помощь в оформлении заказа и доставки), консультации по правильному использованию приобретенных товаров, включая адаптацию под конкретные нужды пользователя.
- Консультации с профессионалами, включая психологов, социальных работников и специалистов по реабилитации, которые могут предоставлять удаленные или очные консультации по вопросам здоровья, психического состояния и социальной интеграции.
- Организация партнерских услуг помощи на дому, таких как медицинские процедуры, уход за собой, помощь по хозяйству и другие виды поддержки, необходимые людям с инвалидностью.

Также на сервисе планируется организация помощи в цифровой адаптации:

- Поддержка в использовании цифровых технологий и онлайн-сервисов, которые могут быть сложны для людей с инвалидностью.
- Услуги по адаптации интернет-пространства и мобильных приложений для нужд людей с различными формами инвалидности (например, настройка программ чтения с экрана для слабовидящих, упрощенные интерфейсы и т.д.).

Поддержка в трудоустройстве и образовании:

- Сервис планирует предлагать помощь в поиске работы или образовательных возможностей для людей с инвалидностью, включая содействие в поиске доступных вакансий, помощь в составлении резюме и подготовке к собеседованиям, а также сопровождение при трудоустройстве.
- Организация курсов и программ повышения квалификации, которые могут быть полезны людям с инвалидностью, включая онлайн-обучение с учетом их особенностей.

Юридическая поддержка:

- Консультации по юридическим вопросам, связанным с правами людей с ОВЗ, получением льгот, компенсаций и других видов государственной поддержки.
- Помощь в оформлении необходимых документов, защита прав и интересов людей с ОВЗ в различных ситуациях.

5) **Создание** на базе маркетплейса **комьюнити** и пространства для общения, людей с инвалидностью; Целью является предоставление возможности обмена опытом использования товаров, возможности обмениваться оборудованием/товарами для понимания преимуществ использования. Еще одной целью является предоставление возможности объединения по интересам людей с инвалидностью. Публикация в разделах маркетплейса актуальной информации о жизни инвалидов, обсуждаемых и принимаемых законах. Предоставление раздела для профильных публикаций общественных организаций, для интересных выступлений блогеров с инвалидностью. Организация пространства близкое по содержанию к соцсети для людей с инвалидностью.

6) **Создание** на маркетплейсе специализированного раздела, посвященного отдыху, доступному для людей с ОВЗ

Гостиницы и отели

Санатории и лечебные учреждения:

- Каталог санаториев с доступной инфраструктурой (с привязкой к категории инвалидности).
- Лечебные программы, разработанные для людей с ОВЗ (с привязкой к категории инвалидности).
- Услуги профессионального медицинского персонала.

Места отдыха и туризм:

- Описание туристических маршрутов и экскурсий с доступной инфраструктурой.
- Путеводители по доступным паркам, заповедникам и пляжам.
- Специальные туры и программы отдыха.

Экскурсии и культурные мероприятия:

- Перечень доступных культурных мероприятий и экскурсий.
- Информация о доступных местах и транспорте.
- Услуги персональных гидов и сопровождающих.

Обязательные условия сервиса:

Проверка доступности. Все представленные услуги должны быть проверены на предмет доступности и удобства использования людьми с различными видами инвалидности.

Качество и сертификация. Услуги должны соответствовать высоким стандартам качества и иметь необходимые сертификаты.

Поддержка и консультации. Предоставление возможности консультации с экспертами по выбору услуг. Наличие службы поддержки, готовой ответить на вопросы пользователей.

7) **Информационная поддержка** развития инклюзии в стране (публикация информационных материалов, контента по вопросам инклюзии);

Сроки реализации намерений:

2024-2027 гг.

География реализации:

Этап 1 – Москва, Московская область. Этап 2 - Европейская часть РФ. Этап 3 – остальная часть РФ.

Мы предлагаем присоединиться к проекту компании, заинтересованные в развитии доступной среды в обществе.

- Партнеров, продающих товары для людей с инвалидностью, ОВЗ и товары для реабилитации. Партнерская презентация прилагается отдельным документом.

- Специалистов и компании, желающие стать частью инклюзивно развитого общества помогая людям с инвалидностью чувствовать себя комфортно в современном обществе!

С уважением,
Команда